

# **Entlastende Automationen**

## **+ Beispiele für kleinere Firmen**

---

Sam Steiner, November 2025



# Ziele:

**sehen, was möglich ist**

**stille Revolution kennen**

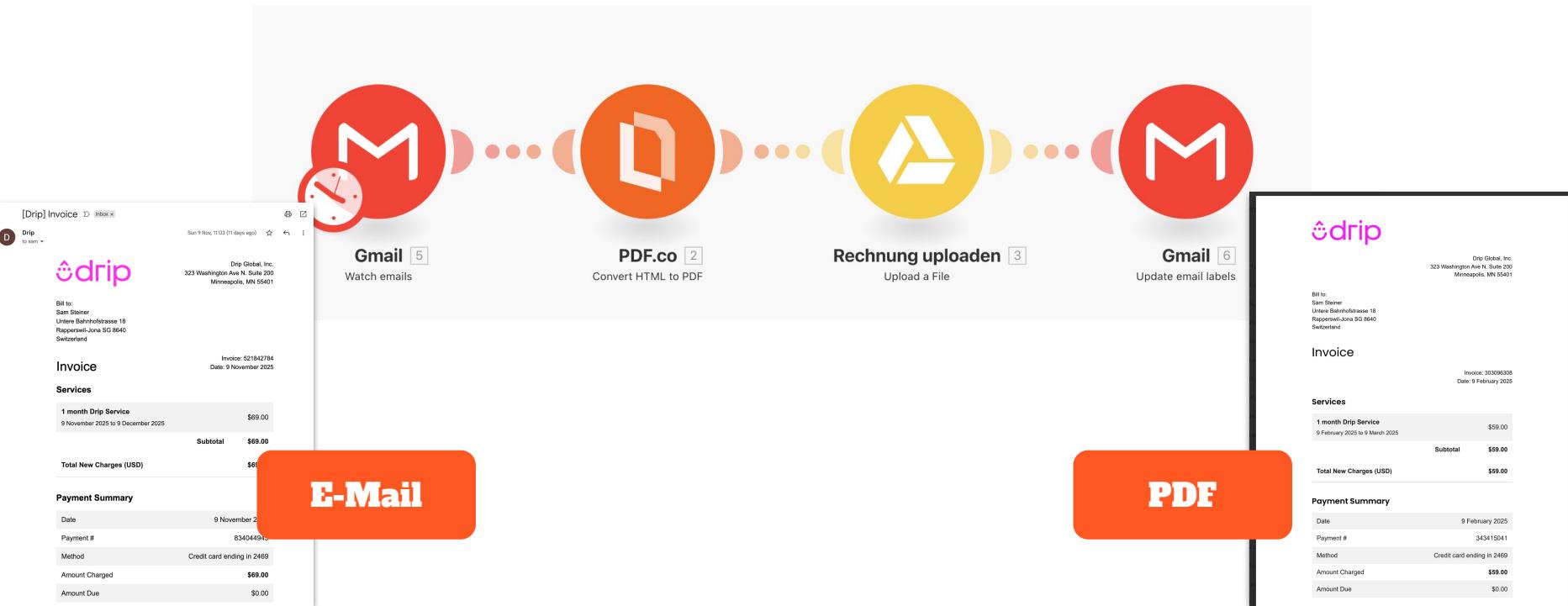
# **Funktionsweise sehen**

# Ideen mitnehmen

**erste Schritte andenken**

# Beispiel: PDF aus E-Mail-Rechnungen

## Langweilig aber gut :)



# Sam Steiner

Entwickler → Marketeer → Entwickler

Umsetzung, Schulung Prozess-Automation mit und ohne KI. Digital-Marketing. Sparring Partner, Digital-Beirat oder Digital-VR.

[samsteiner.net](http://samsteiner.net)



**“Wie nützlich ist ein  
Arbeiter, der nur  
arbeitet, wenn wir mit  
ihm chatten?”**

**“Wir brauchen  
geschmeidige Prozesse,  
um wettbewerbsfähig  
zu bleiben.”**

# **Die Lowcode/Nocode Revolution Und “Citizen Developers”**

---

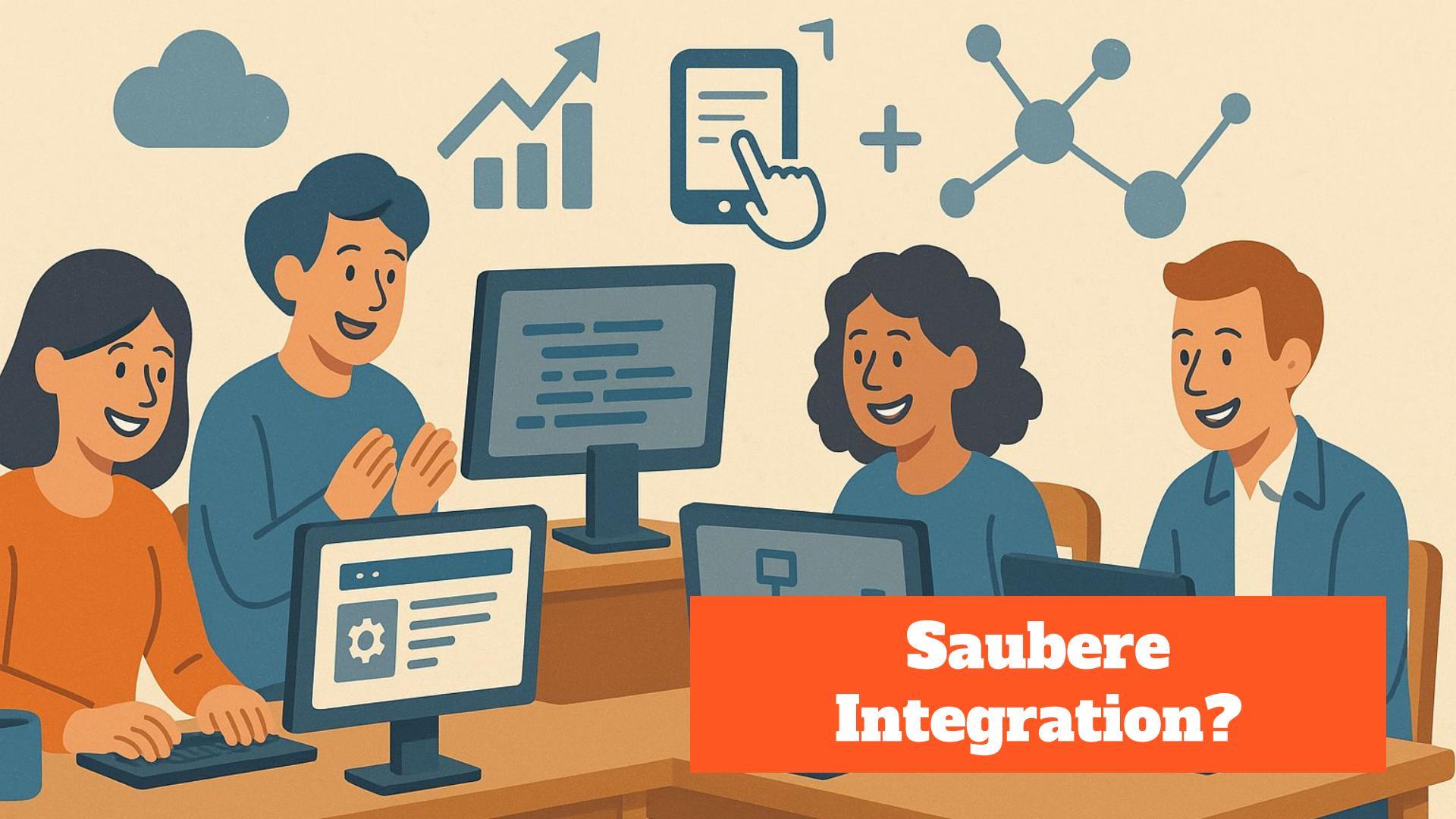




Zu wenige Fachkräfte

# **“Dark AI”?**





**Saubere  
Integration?**

**Zahlen  
übertragen**

**Dateien  
archivieren**

**Fragen per E-Mail  
beantworten**

**Rechnungen  
abtippen**

**Listen  
aktualisieren**

**Copy & Paste**

**Ziel A:**

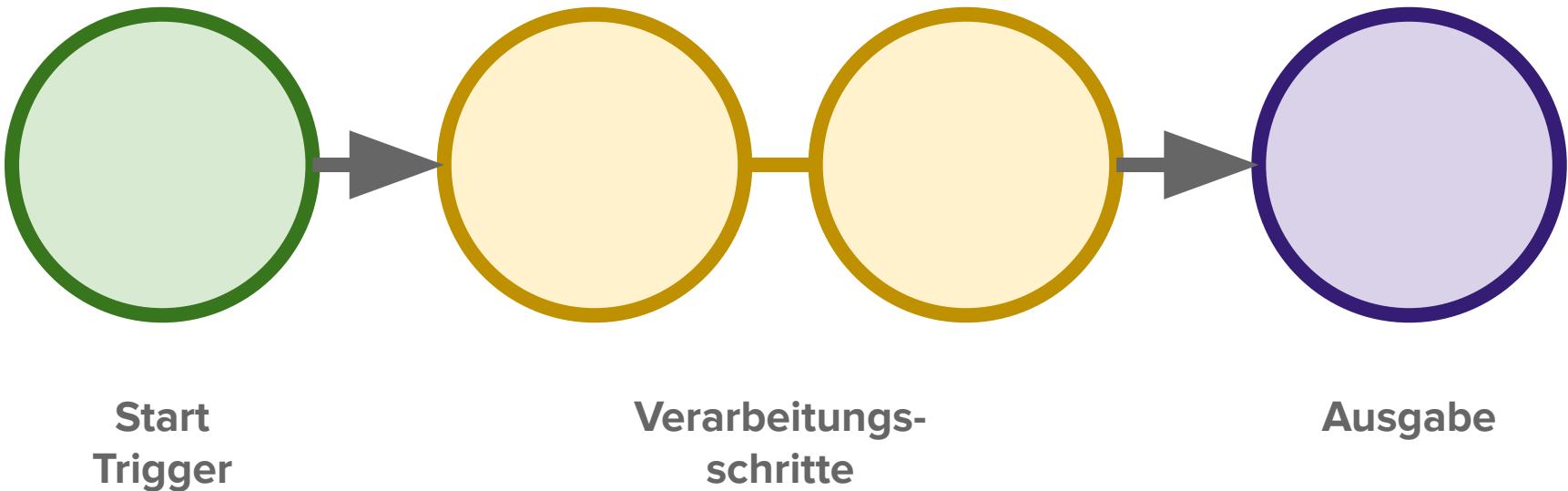
**Repetitive, langweilige  
Aufgaben eliminieren**

**Auch ein Ziel:  
Neues ermöglichen!**

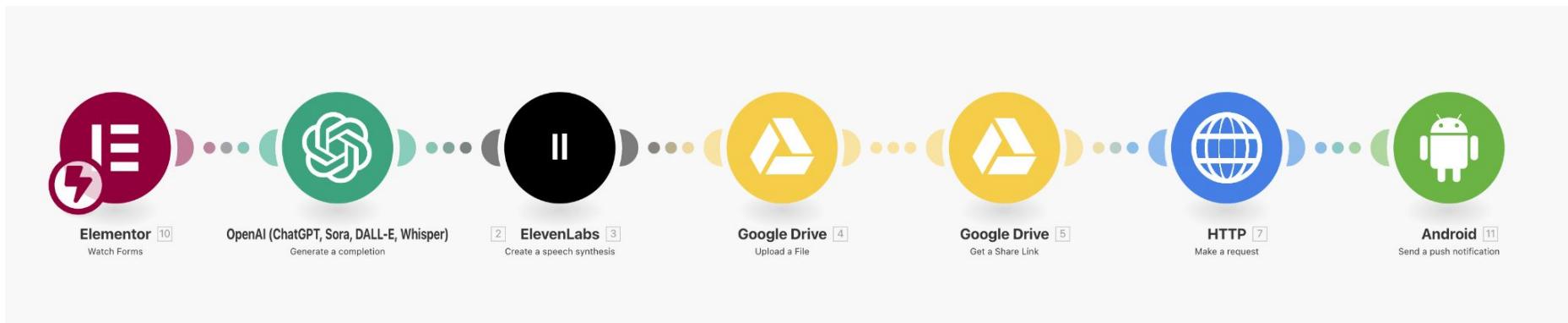
**ins echte Leben**



# Grund-Prinzip



# Baum der Weishait



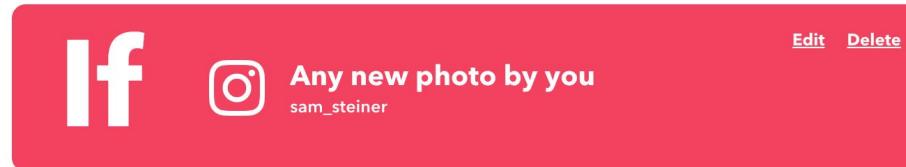
Start  
Trigger

Verarbeitungs-  
schritte

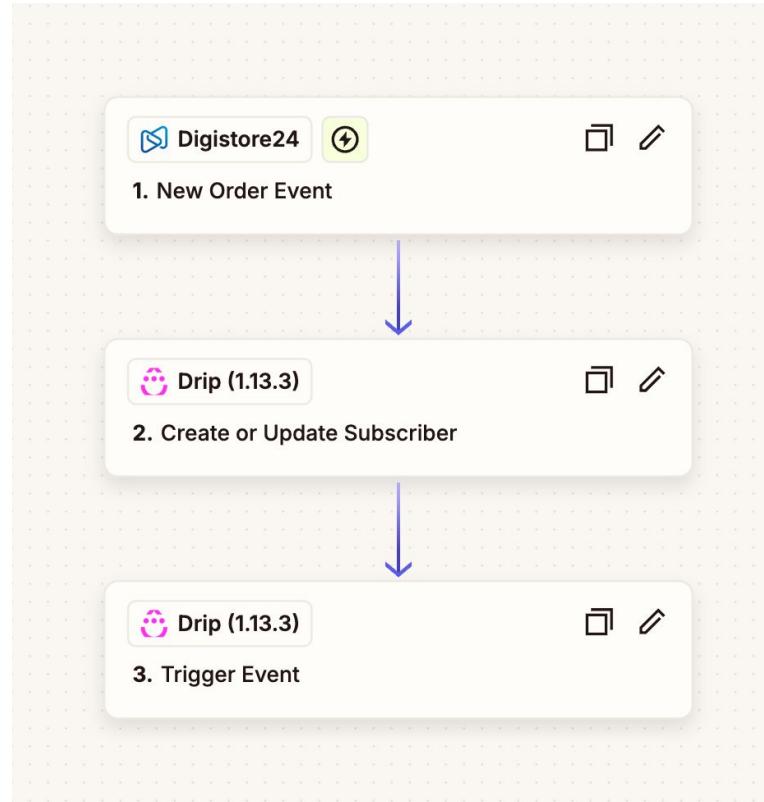
Ausgabe

# **Automations- Plattformen**

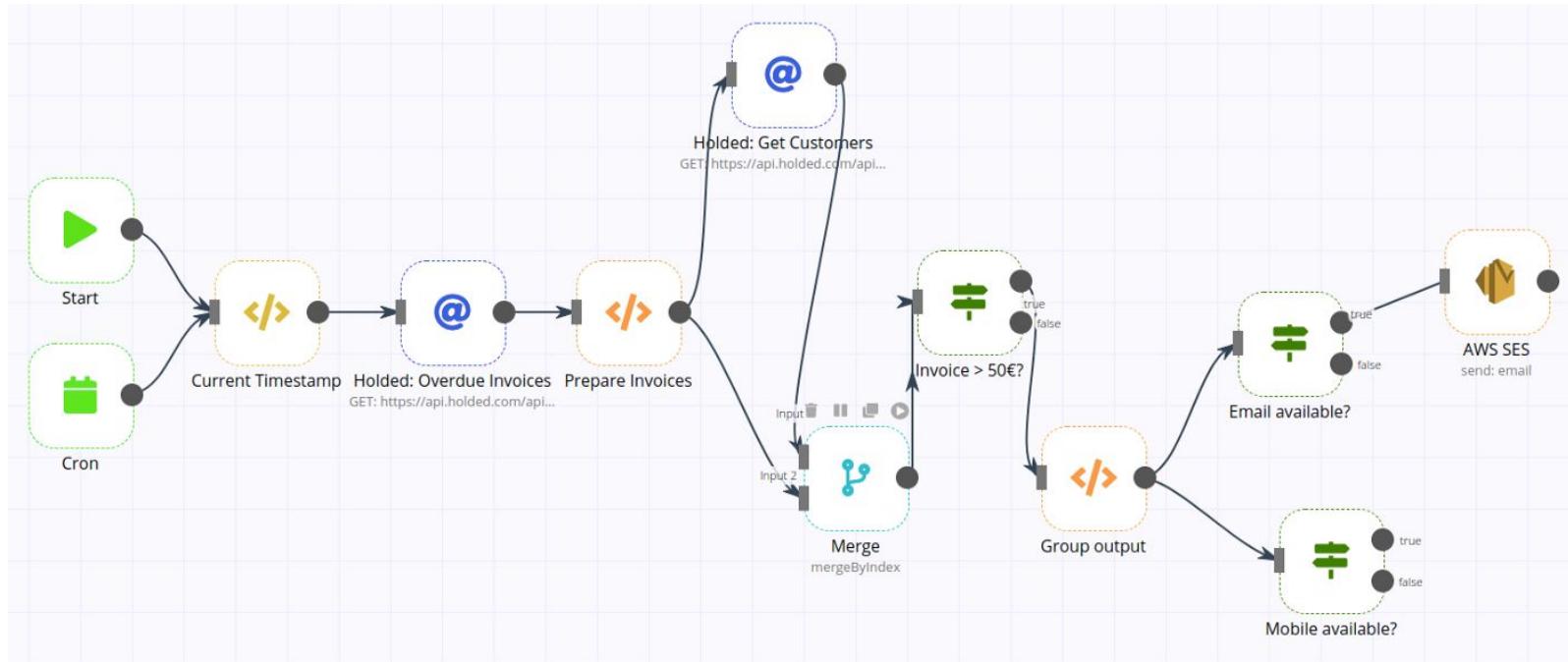
# IFTTT



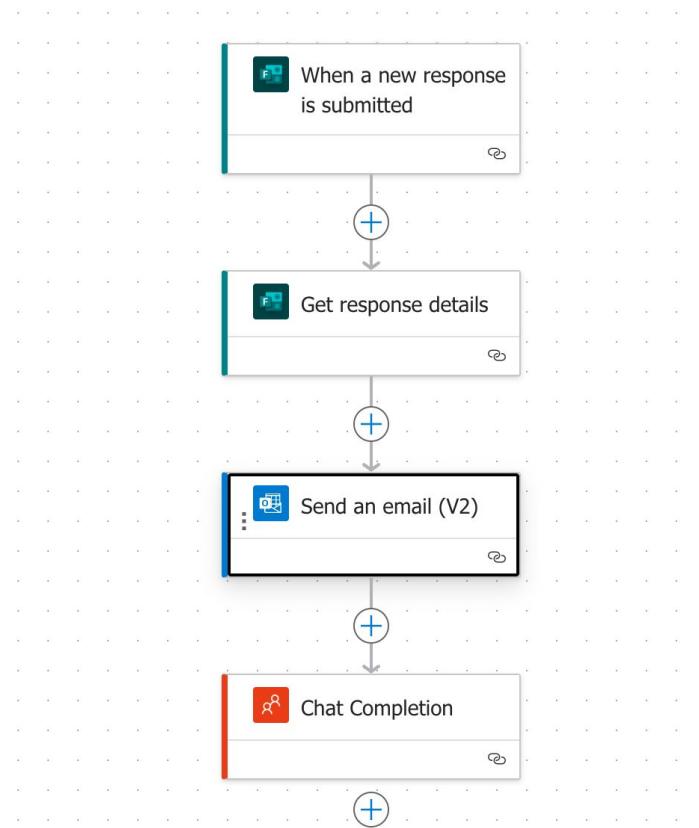
# Zapier



# n8n



# Microsoft Power Automate





IFTTT	Zapier	Make	n8n	Microsoft Power Automate
Sehr einfach, bekannt	Bekannt, viele Integrationen	Intuitiv, günstig, EU-Unternehmen (CZ)	Vielseitig, kann self-hosted sein, EU-Unternehmen (DE)	Eingebettet in Microsoft-Umgebung
Keine komplexen Automationen möglich	Eher starr, old-school, eher teuer	Mäßig bekannt, sehr preiswert	Mäßig bekannt, eher teuer, technisch tricky	Microsoft "Feel", unnötige Hürden
Einfach für privat, Home Automation. <b>Lieber gleich Make.</b>	Empfehle ich nicht mehr	<b>Mein Favorit</b>	Eher für technisch Fortgeschrittene empfohlen	Empfohlen für Einsatz in Unternehmen mit Microsoft-Umgebung

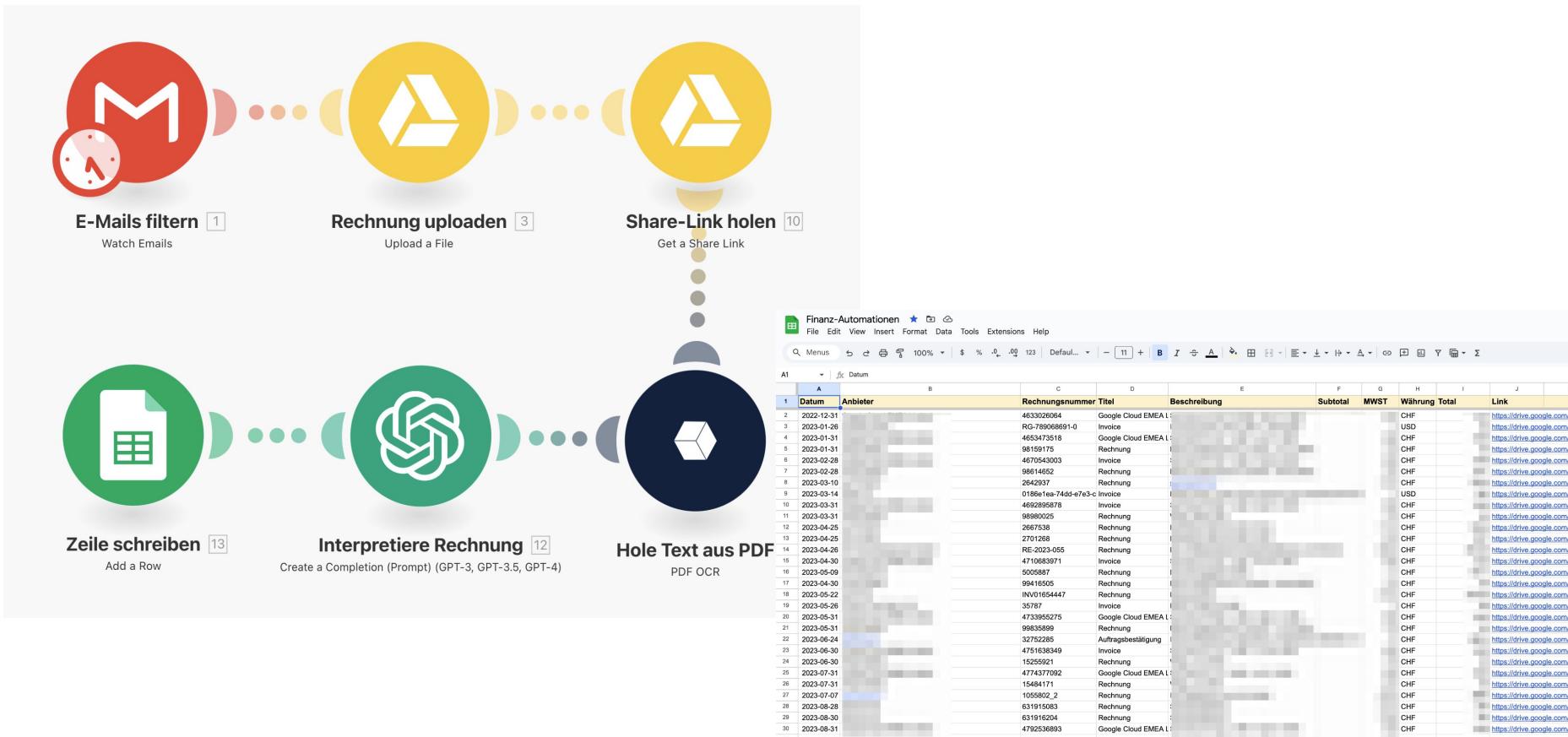


# Beispiele

# Beispiel: Geschichte freestyle

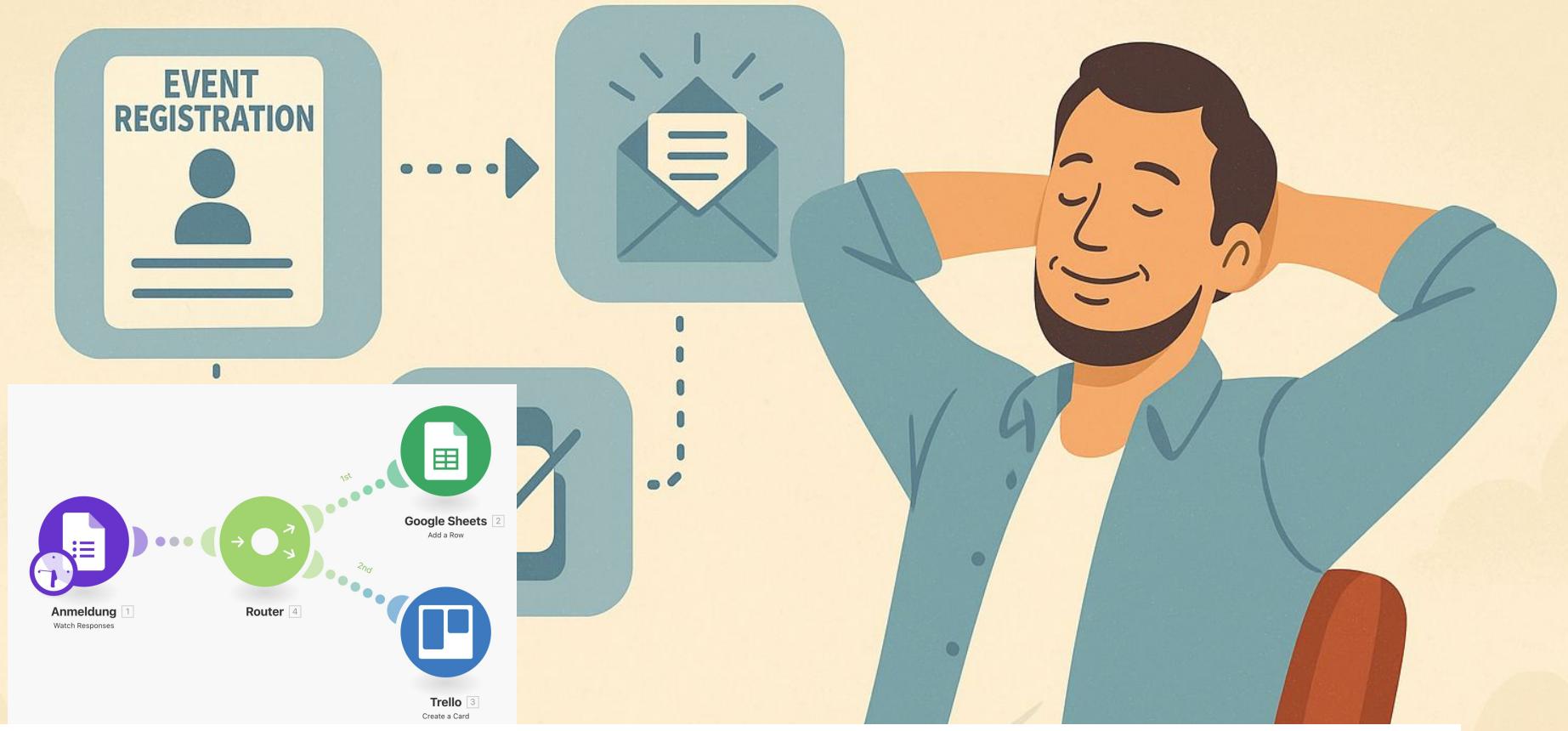


# Beispiel: Rechnungen aus E-Mail extrahieren





# Beispiel: Sprachmemo zu Blogpost



## Beispiel: Event-Anmeldungen verarbeiten

# Rechnungsadresse aus E-Mail extrahieren und im CRM eintragen



Gmail [1]  
Watch Emails



Infos mit KI extrahieren [3]  
Create a Completion (Prompt) (GPT and o-series Models)



JSON [6]  
Parse JSON



bexio [11]  
Search Contacts



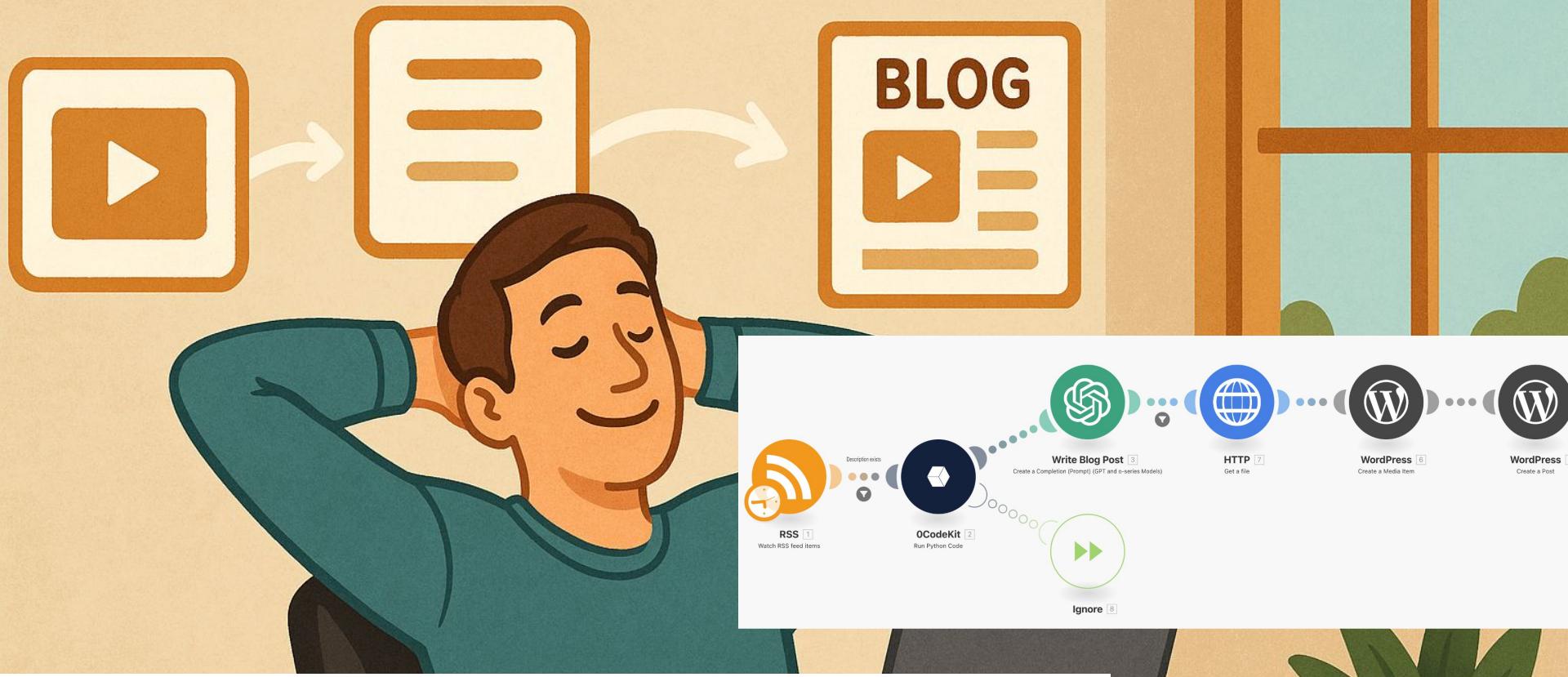
bexio [5]  
Search Countries



bexio [2]  
Create a Contact



# Blogartikel zu Social Media



# Youtube-Video zu Blog-Artikel

# **2 kleine Lernplätze (Schnittstellen + Webhooks)**

# Was ist eine Schnittstelle?

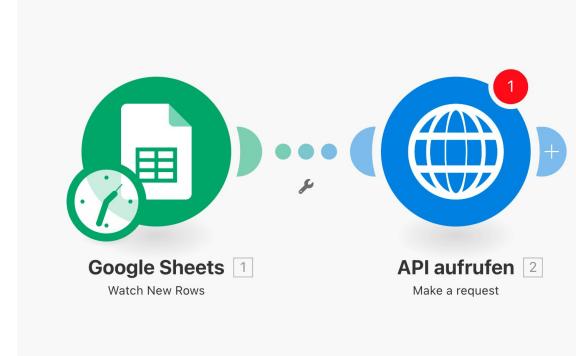
Schnittstellen (APIs) erleichtern den Datentransfer zwischen Systemen. Unterschiedliche Software-Tools können so miteinander kommunizieren.

Wenn ein Tool kein offizielles Modul hat in Make, können wir trotzdem damit kommunizieren, wenn es eine API anbietet.

Beispiel:

Ich frage via Spotify API, in welcher Tonart ein bestimmter Song ist und erhalte diese Info als **sofortige Antwort**.

= **wir senden Frage, erhalten sofort Antwort**



# Was ist ein Webhook?

Via Webhooks teilen uns ein anderes System mit, dass ein bestimmtes **Ereignis** eingetreten ist. Wir können so darauf reagieren.

## Beispiel:

jemand hat in deinem Termintool einen Termin gebucht. Dein Termintool sendet dazu eine Info via Webhook an Make und **triggert so eine Automation**.



= **wir erhalten Meldung, wenn etwas passiert**

# Beispiel: Heidi-Orakel



Demo

[samsteiner.net/heidi](http://samsteiner.net/heidi)

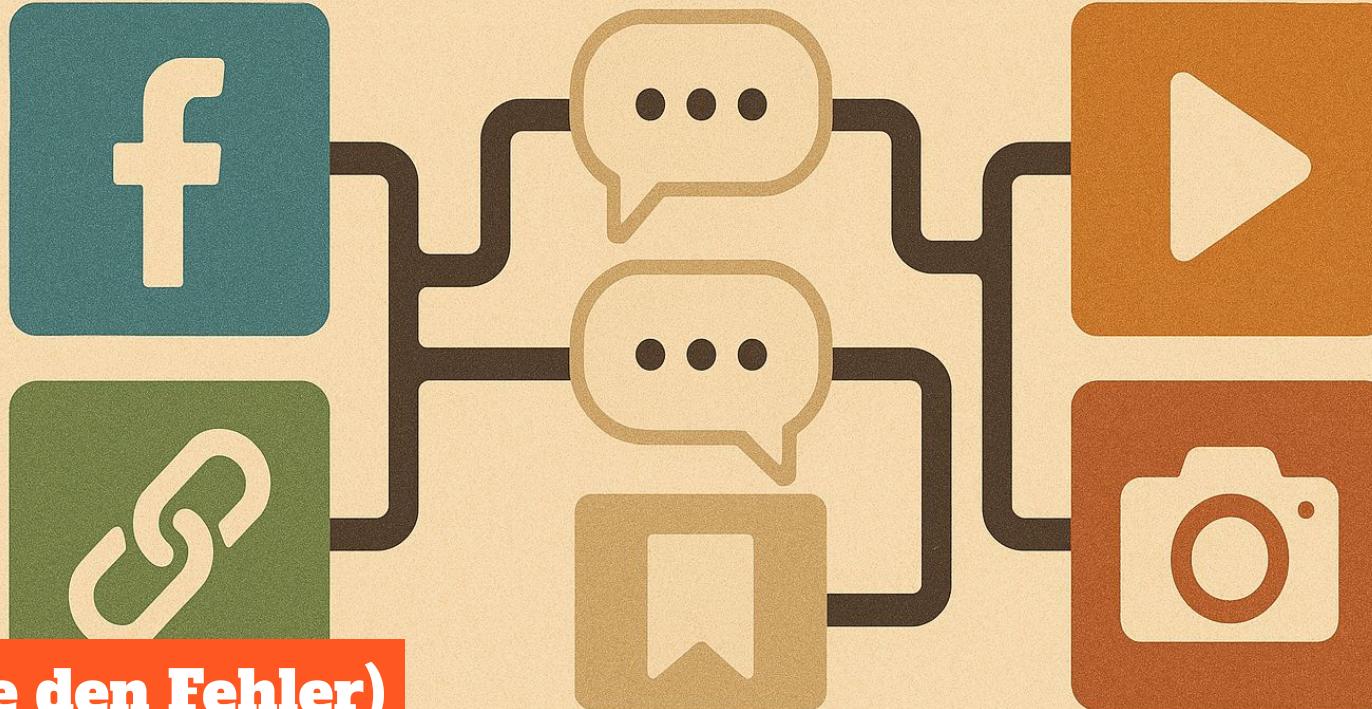
# Unendliche Möglichkeiten als Inspiration

- KI-gesteuerte Chatbots (zB in Beratung in einem Webshop)
- Automatische E-Mail-Antworten (Antworten vorbereiten)
- Sentiment-Analyse von Kundenfeedback
- KI-generierte Produktbeschreibungen im Shop (SEO)
- Personalisierte Vorschläge für tägliche Aufgaben
- Personalisierte Lead-Magnets
- ...



# **Integration in eure Prozesse**

# INTEROPERABILITÄT

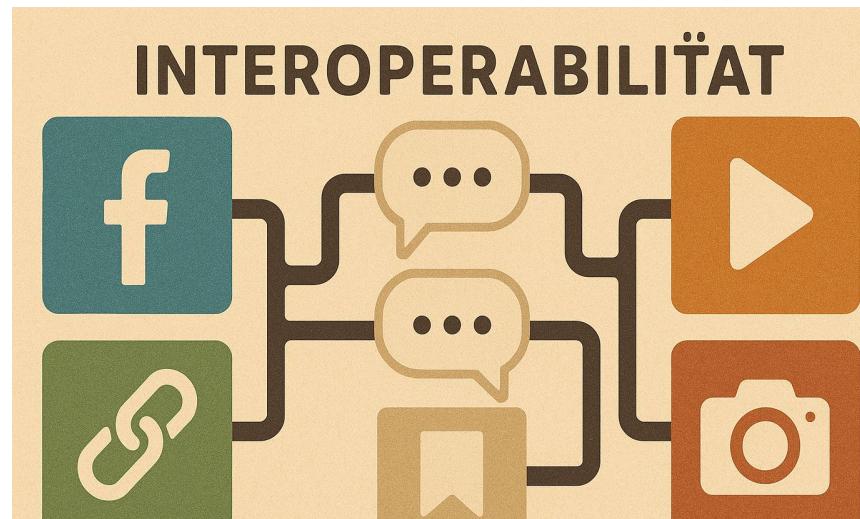


**(finde den Fehler)**

WEB 2.0

# Altes Prinzip des Web 2.0

- Nutzung von Online-Tools (wie zB Office 365)
- Tools brauchen Schnittstellen (APIs, Webhooks)
- Interoperabilität: ein Hauptvorteil von Cloud-Tools



# Gedanken zur Integration

- Pilotprojekt im geschützten Rahmen
- Wie wird das von innen und/oder aussen begleitet?
- Schulung der Teams?
- Überlegungen zur Datenverarbeitung
- Interne Richtlinien zur Nutzung:
  - Welche Tools? Welche Daten? **Welche Funktionen?**
- Wie umgehen mit Ungenauigkeit? Wie kontrollieren?
- Auch “Nocode” braucht technisches Knowhow

# Fragen?

## Sam Steiner

Umsetzung, Schulung Prozess-Automation mit und ohne KI. Digital-Marketing. Sparring Partner, Digital-Beirat oder Digital-VR mit über 25 Jahre Erfahrung.

[samsteiner.net](http://samsteiner.net)

